

Informações e Requisitos para o software NextSoft

Atenção:

- Neste documento, você encontrará informações sobre:

Parte 1 – Requisitos técnicos do computador, emissores fiscais, módulos adicionais de demais questões de informática da loja.

Parte 2 – Instalação.


Parte 3 – Treinamento.

Parte 1. Requisitos de hardware & software:


- Recomendamos que a compra, instalação e configuração dos equipamentos de informática para a unidade/loja sejam efetuadas com profissionais experientes de automação comercial, por existirem diferenças nos equipamentos para uso comercial e de automação para os de uso doméstico ou de escritório.

Abaixo constam os equipamentos que são OBRIGATÓRIOS o funcionamento da loja: computador do PDV/Servidor.

Computador do PDV/Servidor


Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	Computador onde ficará o sistema de operação da loja; caso a unidade tenha mais de 1 computador deve ter tais características também.	
 Imagem Ilustrativa	<p>👍 Recomendado – Sistema mais rápido</p> <p>Ideal para lojas com grande volume de vendas.</p>	
	Mínimo	
	Ideal para lojas com venda média de até 2.000 cupons emitidos por mês.	
	Processador:	<p>Intel Core i5 9ª geração, ou superior; AMD Ryzen 5 3600, ou superior.</p>
	Intel Core i3 7ª geração, ou superior; AMD Ryzen 3 1200, ou superior.	
	Memória RAM:	8 GB RAM DDR4
4 GB RAM DDR4		
Capacidade de armazenamento:	500 GB SSD	
250 GB SSD		
Monitor	Convencional ou Touch Screen – 15 polegadas (aprox. 38 cm).	
Sistema Operacional	Windows 10 Pro – 64 Bits – Português BR – a partir da versão 21H2 Windows 11 Pro – 64 Bits – Português BR – a partir da versão 23H2	
Atenção	O computador deve ter ainda: <ul style="list-style-type: none"> Windows deve ser 64Bits por ter melhor desempenho e suportar banco de dados maiores com SQL 2014 e 2019. Microsoft Excel: Necessário caso a loja for importar ou exportar relatórios. Dispositivo para backup do sistema (HD externo, pen drive, pasta em cloud). No-break pode evitar corrompimento de dados, paralisação do PDV, problemas no Windows e PC no caso de desligamento repentino por falta de energia. O monitor Touch é utilizado apenas para sistema PDV Touch. Verificar com a central a necessidade de uso. Não pode ser Windows 7 ou Linux. 	

Internet


Ref.:	Informação:
Funcionalidade:	Conexão com a central para integração e transferência de dados.
	Atenção: <ul style="list-style-type: none"> Velocidade mínima de 30 MB para comportar o fluxo de informações. É preciso ter conexão com a internet desde a instalação da loja. Recomendamos o uso de internet fixa e cabeada para maior estabilidade de conexão. Conexões 4g podem não funcionar corretamente. Lojas que dependem de NFC-e, SAT e MF-e precisam de conexão com a melhor qualidade possível. Lojas que utilizam equipamentos SAT e MF-e precisaram de conexão cabeada.

Emissor de Cupom Fiscal – Uso obrigatório (Veja com o contador uma das 03 opções abaixo).


Opção A: NFC-e (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica)

Ref.:	Informação:
Funcionalidade:	Software que gerencia o processamento e emissão de nota fiscal de consumidor eletrônica em substituição ao ECF (Impressora Fiscal).
	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir o certificado do tipo A1 (arquivo pfx – o mesmo certificado digital servirá tanto para NF-e quanto para NFC-e). • Possuir uma conta de e-mail para envio de cópia digital do DANFE. • Possuir uma Impressora NÃO FISCAL para impressão do DANFE – Ver item impressora auxiliar – Não fiscal • Não pode ser utilizada impressora Fiscal / ECF • Verificar com a contabilidade as informações fiscais dos produtos comercializados pela loja: códigos e alíquotas de: CST ou CSOSN, ICMS, PIS, COFINS, IPI e CFOP de venda. • Em CE e SP o sistema NFC-e é utilizado como contingência em caso de falha de equipamento.
Necessidade:	<ul style="list-style-type: none"> • OBRIGATÓRIO nas UFs AC, AL, AP, AM, BA, DF, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PB, PR, PE, PI, RJ, RN, RS, RO, RR, SC, SE e TO. Utilizado como sistema de contingência nas UFs SP e CE.


Opção B: CF-e SAT (Cupom Fiscal Eletrônico do Sistema Autenticador e Transmissor)

Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:		
		
Imagem ilustrativa	Marcas	Modelos
	Bematech	SAT Go
	Control ID	SAT iD
	Dimep*	D-SAT II
	Elgin	SmartSAT
	Gertec	GERSAT
	Sweda	SS-2000
	Tanca	TS-1000 / TS-2000
Atenção:	<ul style="list-style-type: none"> • O SAT deve estar vinculado a um certificado (Verificar com o fornecedor/Contador, pois normalmente o equipamento pode ser vinculado a um certificado próprio para SAT oferecido pela própria SEFAZ). • A Internet deverá possuir rede cabeada para conexão no equipamento. • Possuir impressora NÃO FISCAL para impressão do DANFE. Ver item Impressora Auxiliar – Não Fiscal. • Não pode ser utilizada impressora Fiscal / ECF. • Verificar com a contabilidade as informações fiscais dos produtos comercializados pela loja: códigos e alíquotas de: CST ou CSOSN, ICMS, PIS, COFINS, IPI e CFOP de venda. • Caso a loja possua mais de um PDV, há a opção de utilizar o SAT Servidor, mantendo um único equipamento SAT compartilhado entre os computadores. • *SAT Dimep não funciona de forma compartilhada (SAT Servidor); por isso, deve ser 01 para cada computador/PDV; • É obrigatório a loja ter um equipamento SAT reserva, ativado e pronto para eventual substituição de emergência. 	
Necessidade:	Obrigatório no Estado de SP – Verificar com o contador	

Opção C: MF-e (Módulo Fiscal Eletrônico)


Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	Imprimir cupom fiscal	
		
Imagem Ilustrativa	Marca:	Modelo:
	DIMEP	D-MF-e
	Elgin	Smart MF-e
	Tanca	TM-1000
Atenção:	<ul style="list-style-type: none"> • O MF-e deve estar vinculado a um certificado (Verificar com o fornecedor/Contador, pois normalmente o equipamento pode ser vinculado a um certificado próprio para SAT oferecido pela própria SEFAZ). • A Internet deverá possuir rede cabeada para conexão no equipamento • Possuir impressora NÃO FISCAL para impressão do comprovante CF-e. Ver item Impressora Auxiliar – Não Fiscal. • No caso de a loja possuir mais de um PDV, será necessário um equipamento por computador. 	
Necessidade:	Apenas no Estado do CEARÁ	

Impressora auxiliar (Não Fiscal)


Ref.:	Informação:														
Funcionalidade:	Imprimir cupons de vendas, pedidos em ambiente de produção e cozinha.														
 Imagem Ilustrativa	<table border="1"> <tr> <td>Marca:</td> <td>Modelo:</td> </tr> <tr> <td>Bematech</td> <td>MP 100S TH / MP – 2800 TH / MP-4200 TH¹</td> </tr> <tr> <td>Custom</td> <td>P3</td> </tr> <tr> <td>Elgin</td> <td>i7 / i8 / i9</td> </tr> <tr> <td>EPSON</td> <td>TM-T20 / TM-T20X</td> </tr> <tr> <td>Tanca</td> <td>TP-550 / TP- 650</td> </tr> <tr> <td>Sweda</td> <td>Si300s e Si300L</td> </tr> </table>	Marca:	Modelo:	Bematech	MP 100S TH / MP – 2800 TH / MP-4200 TH¹	Custom	P3	Elgin	i7 / i8 / i9	EPSON	TM-T20 / TM-T20X	Tanca	TP-550 / TP- 650	Sweda	Si300s e Si300L
	Marca:	Modelo:													
	Bematech	MP 100S TH / MP – 2800 TH / MP-4200 TH¹													
	Custom	P3													
	Elgin	i7 / i8 / i9													
	EPSON	TM-T20 / TM-T20X													
	Tanca	TP-550 / TP- 650													
Sweda	Si300s e Si300L														
<ul style="list-style-type: none"> Utilizar conexão USB (cabo tamanho padrão) ou rede. O modelo deverá ter suporte da fabricante (não pode ser obsoleto). A impressora deverá estar conectada e configurada para imprimir o teste de impressão do Windows do computador do PDV. O equipamento deve possuir uma impressão mínima de 06 cm de largura. Esta impressora não fiscal não pode e não será utilizada para emissão de cupom de venda, exceto para casos de NFC-e, SAT ou MF-e. Para uso de pedidos na cozinha: verificar com o contador a possibilidade de uso, pois alguns estados não permitem o uso em lojas enquadradas no perfil. Nesse caso deve utilizar o Monitor de pedidos. ¹A impressora Bematech MP-4200 TH ADV está em processo de homologação, por isso não pode ser utilizada. 															
Necessidade:	Obrigatório para uso com emissores NFC-e, SAT ou MF-e.														

Abaixo constam os equipamentos que são OPCIONAIS o funcionamento da loja:

NF-e (Nota Fiscal Eletrônica)


Ref.:	Informação:
Funcionalidade:	Software que gerencia o processamento e emissão de nota fiscal eletrônica.
	<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adquirir o certificado do tipo A1 (arquivo pfx). Os certificados de outros tipos, por exemplo, A3 não podem ser utilizados para emissor de NF-e. Verificar com a contabilidade as informações fiscais dos produtos comercializados pela loja: códigos e alíquotas de: CST ou CSOSN, ICMS, PIS, COFINS, IPI e CFOP de venda.
Necessidade:	OPCIONAL ou OBRIGATÓRIA (Depende do Estado/UF) – Verificar com o contador

TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)


Ref.:	Informação:						
Funcionalidade:	Integrar a impressora fiscal ao cartão de crédito e débito.						
 Imagem ilustrativa	<table border="1"> <tr> <td>Marca:</td> <td>Tipo TEF:</td> </tr> <tr> <td>NTK</td> <td>Pay & GO</td> </tr> <tr> <td>Software Express</td> <td>CliSiTEF</td> </tr> </table>	Marca:	Tipo TEF:	NTK	Pay & GO	Software Express	CliSiTEF
	Marca:	Tipo TEF:					
	NTK	Pay & GO					
	Software Express	CliSiTEF					
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recomendamos o uso no estado do Ceará em razão da automatização dos dados fiscais, exigidos durante a venda com MF-e. É preciso ter contrato com as operadoras de cartão. 							
Necessidade:	OPCIONAL/OBRIGATÓRIO (Depende da obrigatoriedade do Estado, verificar com seu contador). Uso obrigatório no estado da Paraíba, Mato Grosso, Rio Grande do Sul e Pernambuco						

Leitor de Código de Barras


Ref.:	Informação:
Funcionalidade:	Ler produtos que foram cadastrados com códigos de barras.

 Imagem ilustrativa	<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualquer modelo que leia os formatos de códigos: UPC/EAN/JAN/Code 39/Code 32/Full ASCII/Code 11. • Não é necessária nenhuma configuração no sistema, basta conectar o leitor no computador e utilizar. • Considera-se compatível equipamento que a leitura do código seja exibida no bloco de notas.
---	--


Smart PDV

Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	PDV portátil adicional compatível com os emissores fiscais SAT e NFC-e.	
 Imagem Ilustrativa	Marca PagSeguro Cielo	Modelo Moderninha Smart LIO V2 ou LIO V3
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O equipamento deve estar conectado com a rede wifi. • O Smart PDV e o Servidor precisam estar conectados na mesma rede • Compatível apenas com o Sistema Operacional Windows 10. • Não pode ser utilizado com impressora fiscal (ECF). 		

Monitor de Pedidos


Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	Visualizar pedidos em ambiente de produção, cozinha, etc. Equipamento substitui a impressora de produção/cozinha.	
 Imagem ilustrativa	<p>Hardware (requisitos mínimos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablet tela de 10 polegadas ou superior • Processador: 1.2GHz Dual Core • Memória RAM: 2 GB • Memória Interna: 16 GB 	
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O equipamento deve estar configurado com a rede da loja Wi-fi / Wireless da loja. • Recomendamos o equipamento Samsung Galaxy. 		

Microterminal


Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	Equipamento auxiliar na gestão de pedidos de clientes em mesas, comandas e consumo integrado com o PDV.	
 Imagem ilustrativa	Marca: Gertec	Modelo: MT 740 / MT721 (Ethernet)
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A comunicação do micro terminal deverá ser TCP/IP (Rede cabeada. Não pode ser conectado Wireless/Wi-fi) e deve estar na mesma rede dos computadores do PDV. 		

Pedido de Atendimento (Tablet / Smartphone)

Ref.:	Informação:
Funcionalidade:	Equipamento auxiliar na gestão de pedidos de cliente em mesas, comandas e consumo integrado com o PDV.

 Imagem ilustrativa	<p>Hardware (requisitos mínimos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tela de 5 polegadas ou superior • Processador 1.2GHz Dual Core • Memória RAM mínima: 3 GB • Memória Interna mínima: 32 GB / WI-Fi • Android 8.0 ou superior.
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode ser instalado em smartphones com os requisitos mencionados. • Tablet – Recomendamos o equipamento Samsung Galaxy. 	

Balança (Vendas de produto a granel)

Ref.:	Informação:	
Funcionalidade:	Pesar os produtos integrados ao PDV ou Micro Terminais.	
 Imagem ilustrativa	Marca:	Modelo:
	Toledo	Para puxar peso: Prix 3 Plus e Prix 3 Ultra* Para etiqueta: 4 Uno*
	Filizola	CS6 / CS15
	Urano	POP-S / POP-Z
<p>Atenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As balanças necessitam de cabos exclusivos para a ligação com o computador ou micro terminal. Os cabos para cada marca/modelo são diferentes. • Necessário que o computador ou micro terminal possua porta serial • Não é compatível com o modelo Prix 3 Light devido o equipamento não permitir alterar protocolo de comunicação e da velocidade • * As balanças Toledo Prix 3 e Prix 4 são diferentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prix 3 calcula peso e o PDV puxa o peso por comando; ○ Prix 4 imprime uma etiqueta com código de barras onde o código é lido no PDV via leitor de código de barras. 		

Parte 2. Informações sobre a instalação:

Procedimentos e Local:

- A instalação é feita exclusivamente via internet (remotamente).
- Na instalação todos os itens necessários devem estar prontos e disponíveis, incluindo: computador; impressora fiscal (lacrada) ou não fiscal; equipamento SAT, internet, etc.
- No caso de a unidade/loja estar em reforma ou não estar disponível no momento é possível levar os equipamentos para outro local para a instalação e depois retornar à loja quando a mesma estiver ok.
- Todos os requisitos (de computador e emissor fiscal) devem ser atendidos com atenção conforme dados acima.

Tempo e agendamento da instalação:

- Recomendamos que a instalação seja feita até 10 (dez) dias antes da abertura da loja;
- A instalação e configuração do software, incluindo os testes e validação, levam em média 2(dois) dias úteis, iniciando preferencialmente no período da manhã.
- Caso no momento da instalação, seja verificado que algum requisito (acima listados) não estejam corretos, a instalação ficará pendente até confirmação das informações.

Configurações com computador, rede e internet:

- A NextSoft faz exclusivamente a configuração e instalação dos softwares NextSoft/GIN.
- A instalação e configuração dos computadores; Windows; configuração da rede interna (roteador e internet); instalação física de impressora não fiscal, microterminais e balanças não são feitos pela equipe NextSoft; e já devem estar feitas e prontas antes da instalação e configuração do software.
- Recomendamos que a compra, instalação e configuração dos equipamentos para a unidade/loja sejam efetuadas por um profissional experiente de automação comercial, pois existem diferenças nos equipamentos para uso comercial e de automação para os de uso doméstico ou de escritório.

Parte 3. Informações sobre o treinamento:

- Recomendamos o treinamento do software, antes do início do uso do mesmo pela loja/unidade;
- O treinamento poderá ser ministrado pelo pessoal da NextSoft ou da Franqueadora/Central;

Tempo, local e participantes:

- O treinamento poderá ser feito na sede da NextSoft, na Franqueadora/Central, em grupos de lojas ou online.
- O treinamento poderá ser feito na própria loja/unidade, porém será cobrado valor adicional de visita.
- Caso a unidade seja fora da grande São Paulo, serão cobrados ainda os valores de estadia e viagem.
- Para o treinamento online, a equipe de implantação disponibilizará os acessos durante o processo de instalação do sistema NextSoft.
- Havendo necessidade de um novo treinamento, o valor deste será cobrado novamente.
- Número de pessoas participantes: Até 4 (quatro) pessoas por treinamento.

Agendamento:

- Recomendamos que o treinamento seja feito com 10 dias de antecedência da mesma.
- O treinamento presencial é ministrado de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9:00h às 12:30h ou das 14:00h às 17:30h.

Contato e informações:

www.nextsoft.com.br

E-mail: implantacao@nextsoft.com.br

Telefone: 11 5581-3883